

JOURNÉE D'ÉTUDE

L'APPROCHE CENTRÉE SOLUTION

COMMENT CRÉER LES CONDITIONS
FAVORABLES AU "CHANGEMENT"
SANS UTILISER LES PROCESSUS DE RÉOLUTION PAR OBJECTIF



*PLÉNIÈRES ET
ATELIERS PARTICIPATIFS*

AVEC MARTINE NANNINI
EXPERTE EN ACS



VENDREDI 4 OCTOBRE 2024
À GRENOBLE
9H - 17H

INSCRIVEZ-VOUS SUR HELLOASSO



PROGRAMME

L'APPROCHE CENTRÉE SOLUTION

COMMENT CRÉER LES CONDITIONS FAVORABLES AU "CHANGEMENT" SANS UTILISER LES PROCESSUS DE RÉOLUTION PAR OBJECTIF

- 8H30-9H00 ACCUEIL ET ÉMARGEMENT
- 9H00-9H30 MISE EN BOUCHE ACS
- 9H30-10H30 PLÉNIÈRE - JEAN-PAUL DURAND
"CECI N'EST PAS UNE SOLUTION"
- 10H30-10H50 PAUSE
- 10H50-12H00 PLÉNIÈRE - MARTINE NANNINI
"LE FUTUR N'EST PAS ENCORE ARRIVÉ"
- 12H00-12H30 TEMPS D'ÉCHANGES
- PAUSE DÉJEUNER LIBRE
- 14H00-14H50 DÉBUT DES ATELIERS
- Atelier 1 : **Management : pour une coopération professionnelle de grande qualité.** Agnès Muir-Poulle
 - Atelier 2 : **Accompagner un·e patient·e en séance avec l'ACS.** Caroline Haffreingue
 - Atelier 3 : **L'ACS, un levier de la promotion du bien-être et de la persévérance scolaire.** Carole Desbrosses
 - Atelier 4 : **Aider les personnes accueillies en CHRS et Centre maternel à devenir actrices de leurs changements.** Malika Lebouachera & Coralie Marti
 - Atelier 5 : **Présentation d'un programme d'accompagnement des aidants : Osons +.** PAM73
 - Atelier 6 : **Les questions orientées vers le futur : le futur est déjà là.** Martine Nannini
- 14H50-15H15 TEMPS DE RÉFLEXION COLLECTIVE
- 15H15-15H35 PAUSE
- 15H35-16H40 RETOURS SUR LES ATELIERS & TEMPS DE QUESTIONS
- 16H40-17H00 QUELLES OUVERTURES ?

Public

PROFESSIONNEL·LES DU SECTEUR SOCIAL, MÉDICO-SOCIAL, ÉDUCATIF ET SANITAIRE, NOTAMMENT DANS LES CHAMPS SPÉCIFIQUES DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE, DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DU HANDICAP, PSYCHIATRIE, PÉDOPSYCHIATRIE, INSERTION, HÉBERGEMENT SOCIAL ET D'URGENCE.
PROFESSIONNEL·LES DANS LE SECTEUR DU MANAGEMENT ET DU COACHING.

Objectifs

DÉCRIRE LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DE LA THÉORIE DU CHANGEMENT QUI CONFÈRENT À L'APPROCHE CENTRÉE SOLUTION SA SINGULARITÉ.
DÉCOUVRIR DIFFÉRENTES PRATIQUES OÙ L'ACS CRÉE UNE DIFFÉRENCE.

Lieu

SIÈGE DE GRENOBLE ALPES MÉTROPOLE
1 PLACE ANDRÉ MALRAUX
38000 GRENOBLE
TRAM A OU C - CHAVANT

Tarifs

50€ TARIF NORMAL
40€ TARIF ETUDIANT (PLACES LIMITÉES)

EN PARTENARIAT AVEC



JOURNÉE ORGANISÉE
PAR ALTERNATIVES

[INSCRIPTION](#)



LES PLÉNIÈRES

9H30-10H30 PLÉNIÈRE - "CECI N'EST PAS UNE SOLUTION"

Dans cette intervention nous commencerons par situer brièvement le contexte historique dans lequel est née l'approche centrée solution. Par jeu de contraste, nous éclairerons ensuite ce qu'est l'ACS et ce qu'elle n'est pas, clarifiant ainsi ses principes directeurs. Plus pragmatiquement, nous explorerons le processus d'accompagnement utilisé par l'ACS, ainsi que les intentions visées dans chacune de ses étapes pour y mettre en évidence en quoi elles peuvent favoriser le changement.

Nous accorderons une attention particulière à la place donnée au langage notamment en tant qu'outil d'intervention continu, soulignant son rôle crucial dans la dynamique du mouvement. Enfin, nous évoquerons de manière succincte comment les recherches sur la théorie de l'autodétermination et la mémoire du futur mettent en évidence la validité du travail préconisé par l'ACS dans la promotion et le soutien du changement.

Jean-Paul Durand

Depuis 15 ans, Jean-Paul Durand s'investit activement dans la promotion de l'ACS. En tant que co-créateur de l'association Alternatives au côté de Pascale Dussupt-Ballet, et fondateur de l'Institut de Formation et d'Application à l'ACS (IFA-ACS), il offre aux professionnel·les la possibilité de se former à l'ACS depuis 2009. Parallèlement, il enseigne l'ACS au niveau universitaire avec l'Université Grenoble Alpes et Paris-Nanterre. Il anime également des groupes d'analyse de la pratique professionnelle et pratique la Thérapie Brève Centrée Solution en cabinet privé. Infirmier de formation initiale et titulaire d'un Diplôme Universitaire en Psychologie Positive, il occupe le poste de vice-président de l'Académie Francophone des Approches Centrées Solutions pour continuer à promouvoir avec ses collègues l'ACS en francophonie. Co-auteur de « *Mettre en oeuvre un programme de psychologie positive* » (Ed. DUNOD). Guide d'entretien ACS, Cabié, Durand & al. (Open source) et Article "Le management qui soutient et relie" Blanc, Durand & al. (PUG).

10H50-12H00 PLÉNIÈRE - "LE FUTUR N'EST PAS ENCORE ARRIVÉ"

L'Approche Centrée Solution s'appuie sur une théorie du changement qui diffère de celle qui est au fondement des approches centrées sur la résolution des problèmes.

Mettre à jour cette théorie du changement spécifique s'avère essentiel pour appréhender pleinement les valeurs et la philosophie de cette approche, afin de l'assimiler et de la mettre en pratique de manière cohérente. Et cela d'autant plus que la proximité des mots solution et résolution peut créer une certaine confusion dans l'abord de l'ACS, nous obligeant à clarifier les différences entre ces deux manières d'aborder les problèmes.

A travers les notions de jeu de langage, de complexité et de mémoire du futur, le projet de cette journée d'étude est de décrire les principaux éléments de la théorie du changement qui confèrent à l'Approche Centrée Solution sa singularité.

Martine Nannini

Philosophe de formation (DEA) et éducatrice, elle a joué un rôle essentiel dans la promotion de l'Approche Centrée Solution en France et en Suisse. Après avoir enseigné l'Approche systémique à l'IFACT de St Étienne, elle s'est engagée dans le développement et l'enseignement de l'ACS. En 2003, elle initie une formation d'initiation à l'ACS au CEFOC de la Haute École de Travail Social (HETS) de Genève, qui évolue ensuite vers la création du CAS (Certificat of Advanced Studies) en ACS sous la direction de Riccardo Rodari. En 2019, elle co-fonde l'association suisse COPEM pour promouvoir l'ACS et ses valeurs. Parallèlement à ses activités de formation et de supervision, elle exerce en tant que psychothérapeute en privé. Auteure de 2 ouvrages de référence, elle contribue depuis plus de 20 ans à la diffusion de l'ACS à travers ses publications et son engagement professionnel. Ouvrages : « *Violence et abus sexuels dans la famille* » (Ed. ESF) et « *Une approche centrée solution en thérapie, philosophie et pratique* » (Ed. ESF).



LES ATELIERS

- **Atelier 1 : Management : pour une coopération professionnelle de grande qualité.** Agnès Muir-Poulle

Cet atelier vous propose de vivre un temps de co-construction avec l'ACS sur une vision partagée : à quoi ressemble une coopération inter-métiers, inter-services, inter-organisation de grande qualité, y compris sur des sujets et des configurations complexes ? Qu'est-ce que cela permet ? Quels sont les exemples de ce qui marche déjà ? Quelles ressources aident à créer cette coopération et la maintenir dans le temps ? Et quels seraient nos petits pas pour aller vers ce futur préféré ?

Ce sera l'occasion de vivre un guidage en ACS avec des personnes concernées par les contextes de coopération, d'échanger et d'expérimenter les effets de cette manière de travailler ensemble. L'intention est aussi de partager des exemples inspirants.

Agnès Muir-Poulle

Agnès est formatrice et facilitatrice en intelligence collective depuis plus de 30 ans. Elle forme des managers et des coachs à l'ACS appliquée au management et à l'accompagnement professionnel. Titulaire d'un DU de psychologie positive, elle a suivi les 2 niveaux de formation à l'ACS de l'IFAACS. Motivée par la promotion de l'ACS, elle est membre du bureau de l'association Alternatives. Co-auteurice d'un article sur "le management qui soutient et relie" (PUG) et d'un guide de soutien pour les équipes avec l'ACS durant la période du COVID. Elle accompagne des équipes, anime des séances d'analyse de la pratique professionnelle et pratique la thérapie brève orientée solution en cabinet privé.

- **Atelier 2 : Accompagner un·e patient·e en séance avec l'ACS (exemple de l'orthophonie).** Caroline Haffreingue

Comment permettre à un·e patient·e de s'engager dans un processus rééducatif sur le long terme, cultiver son sentiment d'auto-efficacité et son espoir, mettre en place les dispositions pour encourager sa motivation ? Cet atelier abordera les différentes étapes du processus ACS, la posture de l'orthophoniste et les principales questions utilisées.

Des exemples de vidéos avec des patient·es qui bégayaient illustreront ces éléments et notamment l'appui sur les ressources et compétences de la personne et la recherche de sa propre solution.

Caroline Haffreingue

Caroline est orthophoniste et formatrice, titulaire d'un DU de bégaiement et troubles de la fluence, formée en communication bienveillante (animatrice d'ateliers de parents) et est titulaire d'un DU de psychologie positive (Grenoble Alpes), Elle a suivi les niveaux 1 et 2 de formation ACS à l'IFAACS Grenoble. Elle est aussi secrétaire adjointe de l'association Alternatives.

- **Atelier 3 : L'ACS, un levier de la promotion du bien-être et de la persévérance scolaire.** Carole Desbrosses.

Comment permettre à l'élève en situation de non-accrochage ou de décrochage scolaire, à ses parents et à son équipe éducative d'origine, de sortir de l'amotivation, de retrouver du pouvoir d'agir et du bien-être ? Cet atelier explorera les impacts et les avantages de l'ACS dans le cadre du Dispositif Relais de Socialisation et d'Apprentissages (Dispositif de rattachement scolaire de l'Éducation Nationale pour les collégiens). Nous aborderons notamment :

- L'importance des entretiens individuels avec les élèves et les parents, illustrée par des exemples concrets.
- Des applications et des outils pratiques pour la classe et les équipes éducatives, avec des exemples transposables au premier degré et à tous les niveaux de l'éducation.

Carole Desbrosses

Carole est professeure des écoles spécialisée dans les troubles des fonctions cognitives. Coordinatrice d'un dispositif de rattachement scolaire et de socialisation (DRSA) pour les collégiens (Département de la Saône et Loire). Formatrice académique pour les groupes

« Autonomie de l'élève » et « Compétences psychosociales ». Membre du comité scientifique Scholavie, membre de l'Observatoire Nationale du Bien-être (OBE), membre du comité d'experts Perscol (Portail de la persévérance scolaire, Académie de Dijon). Titulaire d'un DU ProMoBe (Promouvoir la motivation et le bien-être à l'école) ainsi que d'un DU en Développement des Compétences PsychoSociales de l'Université Grenoble Alpes, elle a suivi les niveaux 1 et 2 de formation ACS à l'IFAACS Grenoble.



LES ATELIERS

- **Atelier 4 : Aider les personnes accueillies en CHRS et Centre Maternel à devenir actrices de leurs changements.** Malika Lebouachera & Coralie Marti

Le CHRS/Centre Maternel accueille des femmes seules enceintes et/ou avec enfant(s) ainsi que des couples avec enfant(s). Sa mission est d'offrir un accompagnement global pour une réinsertion durable, en répondant aux besoins fondamentaux et en renforçant les capacités individuelles. Les éducateurs référents assurent un soutien continu aux familles en tant que repères, élaborent des diagnostics sociaux et co-construisent des projets d'accompagnement personnalisés, tout en les coordonnant avec l'équipe pluridisciplinaire. À partir d'exemples et de situations, nous proposons un partage de réflexion autour de la question : comment aider les personnes accueillies à devenir actrices de leurs changements.

Les thèmes développés seront :

- Quels sont nos points d'appui en ACS ?
- Qu'est-ce que ça change pour les personnes accompagnées ?
- Qu'est-ce que ça change pour les intervenant·es ?

Malika Lebouachera et Coralie Martin

Malika et Coralie sont éducatrices spécialisées depuis 17 ans et 9 ans au sein du CHRS/Centre Maternel « La Chaumière » de la Roque d'Anthéron, 13640. Formées à l'ACS et accompagnées avec des temps d'Analyse de la Pratique Professionnelle en ACS par Martine Nannini.

- **Atelier 5 : Présentation d'un programme d'accompagnement des aidants : Osons +.** PAM73 : Catherine Billard, Sophie Piquet & Davut Mintemur

Osons + est un programme visant à enrichir les regards, renforcer la confiance en soi, reconnaître les succès personnels et favoriser le partage d'expériences et d'outils pour les aidant·es. Dans cet atelier nous détaillerons le parcours qui a mené à la conception d'Osons + ainsi que sa structure, incluant méthodes et outils. Nous mettrons en lumière les bénéfices et les opportunités qu'il a offerts aux participants et aux professionnels. Présenté par l'équipe de PAM73 et une personne aidante bénéficiaire, cet atelier offre une perspective enrichie, basée sur les expériences concrètes des personnes concernées, pour mieux appréhender son impact.

Catherine Billard assistante de service social, **Sophie Piquet** éducatrice et **Davut Mintemur** aidant.

PAM73 (Plateforme Aidants Multiservices de Savoie), est un service dédié aux aidants de personnes en situation de handicap. L'équipe offre un soutien individualisé via des rencontres, ateliers, temps de guidance, aide administrative et périodes de répit, visant à accompagner et soulager les aidants dans leur quotidien.

- **Atelier 6 : Les questions orientées vers le futur : le futur est déjà là.** Martine Nannini

Pour tirer le meilleur parti des questions projectives, qui sont l'une des principales caractéristiques de l'ACS, il vaut mieux avoir bien compris le fonctionnement des processus mentaux qui sont activés pendant ces questions. Dans cet atelier nous proposons d'aborder le sens et la pratique des questions de projection dans le futur à travers des extraits de films ou de séquences audio enregistrés et d'ouvrir un espace de questions et de discussions avec les participants de l'atelier à partir de ces extraits vidéo ou audio.

Martine Nannini.

Martine est philosophe, éducatrice et psychothérapeute.

